



ITINERARY OPEN TRIP 3 NEGARA (MALAYSIA-SINGAPORE-THAILAND)

DAY		PROGRAM
DAY 1	DESTINATIONS	ACTIVITIES
Date: Day: ETA: Before 18.00	Airport Transfer Johor Bahru Johor Bahru City Tour (Optional)	Hari pertama setelah penjemputan, setiap peserta akan langsung menuju Johor Bahru dengan durasi 3 sampai 4 jam perjalanan guna persiapan memasuki Singapore. Apabila sampai di Johor Bahru lebih awal, sebelum menuju hotel peserta akan mengunjungi beberapa masjid ternama di Johor Bahru.
D: Local Resto	Amansari Hotel, Johor Bahru	
DAY 2	DESTINATIONS	ACTIVITIES
Date: 10 Jan 2019 Day: Friday	Singapore Border Universal Studio Singapore Jewel Waterfall Shopping Merlion Park Kampong Glam Bugis Street Melaka City	Dihari kedua setiap peserta akan menuju Singapore Border untuk proses imigrasi dan melanjutkan aktifitas berwisata di negara Singapore. Berfoto di Universal Studios Singapore yang merupakan ikon negara menjadi destinasi pertama para peserta dan dilanjutkan menuju Jewel Waterfall yang merupakan atraksi baru di Changi Airport. Peserta diberikan keleluasaan waktu selama 1 jam disana untuk shopping, foto-foto dan eskplorasi lainnya. Selanjutnya, peserta akan mengunjungi Merlion (Patung Singa) yang merupakan ikon terpopuler di Merlion park. Dari Merlion park peserta bisa melihat Marina Bay Sand, Esplanade, Helix Bridge serta Singapore Flyer ketika perjalanan menuju Kampong Glam dan Bugis . Di Kampong Glam peserta akan mengunjungi beberapa tempat bersejarah diantaranya Masjid Sultan . Peserta diberi keleluasaan untuk Shopping selama di Bugis dengan durasi 1 jam sebelum kembali ke Malaysia.



B: Hotel		Kemudian peserta akan menuju Malaysia Border dan melanjutkan ke Melaka yang akan memakan waktu 2 hingga 3 jam untuk istirahat.
L: Local Resto		
D: Local Resto		
	The Straits Hotel, Melaka	
DAY 3	DESTINATIONS	ACTIVITIES
Date:	Melaka City Tour	Dihari ketiga peserta akan check out dari hotel pukul 9.00 setelah sarapan dan menikmati fasilitas hotel (Swimming Pool & Gym).
Day:	Melaka River Cruise	
	Masjid Selat Melaka	Selanjutnya peserta akan berkeliling kota bersejarah Melaka. Diawali dengan mengunjungi The Stadthuys , peserta bebas mengabadikan momen. Disamping itu, para peserta bisa menikmati cendol durian khas Melaka yang ada di sekitar Gereja Merah.
	Genting Highlands	
	Kedah (Malaysian Border)	
	Thailand Border	
		Melaka River Cruise (Optional) menjadi atraksi yang paling diminati para wisatawan. Peserta akan diajak mengarungi sungai yang mengelilingi kota Melaka dengan cruise sambil mendengarkan penjelasan tentang sejarah Kota Melaka.
		Setelah itu peserta akan menuju Masjid Selat Melaka yang bersejarah dan indah dengan melewati Menara Tamingsari yang populer di Melaka sebelum selanjutnya melanjutkan perjalanan menuju Genting Highlands yang akan ditempuh dalam 2 hingga 3 jam perjalanan.
		Dari Melaka peserta akan makan siang dan menuju Genting Highlands untuk menikmati sensasi menaiki Cable Car dan berbelanja di Genting Premium Outlet .
		Para peserta akan mengakhiri aktifitas hari ketiga dengan melakukan perjalanan berdurasi 6 jam menuju Kedah hingga perbatasan Thailand dan beristirahat didalam Bus yang sangat nyaman.
B: Hotel		



L: Local Resto		
D: Local Resto	Night at Bus	
DAY 4	DESTINATIONS	ACTIVITIES
Date: Day:	Thailand Border Hatyai City Tour Shopping Songkhla City Tour Night Market / Floating Market	Di hari keempat, Bus akan berhenti di Rest Area untuk memudahkan para peserta nyaman dan menuju proses Imigrasi Thailand yang akan sangat mengesankan, dilanjutkan perjalanan menuju kota Hatyai . Sesampainya di Hatyai, peserta akan menuju Kaysorn untuk shopping oleh-oleh khas Thailand. Selanjutnya menuju Masjid Songkhla dan Sleeping Buddha (Koh Yor) yang populer untuk berfoto Bersama. Setelah itu, perjalanan menuju Local Dried Food Market , yang merupakan pusat produk oleh2 makanan khas Thailand.
		Disore hari ketiga, peserta akan menikmati senja dengan menaiki Tang Kuan Hills untuk menikmati pemandangan kota dari atas bukit. Perjalanan dilanjutkan ke Samila Beach , sekaligus berburu sunset dengan view khas Mermaid Statue di pesisir Pantai. Mengakhiri perjalanan hari ke 4, peserta akan diajak menuju pasar malam khas Thailand yang terkenal dengan "street food" yang enak dan murah yaitu di Floating Market (Weekend) atau Night Market (Weekdays) sebelum bersitirahat di Hotel berbintang 4 di Pusat Kota Hatyai.
B: Local Resto		
L: Local Resto		
D: Local Resto	The Raise Hotel, Hatyai	
DAY 5	DESTINATIONS	ACTIVITIES
Date: Day:	Bigbee Hatyai Malaysia Border	Setelah selesai menikmati pengalaman selama di Thailand dihari ke 4, saatnya peserta mengakhiri trip di Negeri Gajah Putih dengan mengunjungi Bigbee , pusat produk madu khas Thailand. Para peserta akan mendapatkan



	<p>Kuala Lumpur City Tour</p> <p>Dataran Merdeka, KL</p> <p>Bukit Bintang (Optional)</p> <p>Kampong Baru (Optional)</p>	<p>pengalaman baru tentang Madu dan beberapa khasiatnya. Selesai shopping di Bigbee, Bus akan langsung menuju Malaysia Border untuk proses imigrasi.</p> <p>Perjalanan menuju Kuala Lumpur ditempuh selama 5-6 jam. Para peserta beristirahat di Bus sepanjang perjalanan. Sesampainya di Kuala Lumpur para peserta akan menikmati santapan malam di Restoran bawah tanah tepat dibawah Dataran Merdeka. Setelah makan malam, para peserta bebas berfoto dan menikmati keindahan Sultan Abdul Samad Building.</p> <p>Selanjutnya, para peserta akan menuju Hotel untuk check in dan istirahat. Bagi peserta yang ingin menikmati wisata kuliner malam (Durian Musang King) di Kampong Baru, bisa ditempuh hanya dengan jalan kaki 3 menit dari hotel. Bagi peserta yang ingin merasakan sensasi street Food di Jalan Alor, Bukit Bintang akan didampingi oleh Tour Guide kami.</p>
B: Local Resto		
L: Local Resto		
D: Local Resto	TAMU Hotel and Suite, Kuala Lumpur	
DAY 6	DESTINATIONS	ACTIVITIES
<p>Date:</p> <p>Day:</p> <p>ETA:</p> <p>After 18.00</p>	<p>KLCC Petronas Twin Tower</p> <p>Shopping</p> <p>Istana Negara</p> <p>Batu Caves</p> <p>Putrajaya</p> <p>Airport Transfer</p>	<p>Dihari terakhir, peserta akan memulai aktifitas dengan sarapan pagi dan menikmati fasilitas hotel yang sampai dengan pukul 9.00 pagi.</p> <p>Setelah check out peserta menuju Petronas Twin Towers untuk berfoto dan shopping dengan durasi 1 jam, sebelum melanjutkan ke Harriston untuk berbelanja Cokelat.</p> <p>peserta akan menuju Batu Caves untuk berfoto dengan melalui Istana Negara (pass by) yang merupakan simbol kerajaan Malaysia. Dari Batu Caves peserta akan makan siang dan menuju ke Local Product and Souvenir Shops untuk berbelanja oleh-oleh khas Malaysia sebelum menuju ke Putrajaya.</p>



B: Hotel	<p>Sebelum menuju ke airport, peserta akan diajak menikmati indahnya Bandar Modern Putrajaya yang menjadi pusat pemerintahan Kerajaan Malaysia. Peserta akan melawat Masjid Putra, Dataran Putrajaya, Masjid Besi dan Jembatan Putrajaya untuk berfoto bersama. Selanjutnya bus akan langsung menuju ke airport.</p>
L: Local Resto	

Include

- Flight Ticket (Economy Class)
- Private Transport
- Hotel * 3/4
- Meals (B,L,D)
- Mineral Water (500 ml/day)
- Tourism Tax
- Tour Guide
- Tour Leader
- Awana Skyway Ticket
- Tang Kuan Hill Ticket

Exclude

- Own Arrangement
- Peak Season Surcharge
- Tipping (RM 15/Day)
- Personal Expenses

Extra Survices

- Purchase Flight Ticket
- Money Changer
- Malaysia's Sim Card can be used at Thailand & Singapore by extra to up
-

▪ 3 NEGARA 6D5N (MALAYSIA - SINGAPORE - THAILAND)

MONTH	DATE	PUBLISH RATE	EVENT
January	09-14	IDR 4,890,000	
	16-21	IDR 4,890,000	
February	06-11	IDR 4,890,000	



	19-24	IDR 4,890,000	
March	05-10	IDR 4,890,000	
	18-23	IDR 4,890,000	
April	02-07	IDR 4,890,000	
	13-18	IDR 4,990,000	Songkran
May	30-4 Jun	IDR 6,350,000	Lebaran
June	17-22	IDR 4,890,000	
July	02-07	IDR 4,890,000	Promo Liburan
	16-21	IDR 4,890,000	Promo Liburan
	23-28	IDR 4,890,000	Promo Liburan
August	07-12	IDR 4,890,000	
	26-31	IDR 4,890,000	
September	10-15	IDR 4,890,000	
October	08-13	IDR 4,890,000	
	21-26	IDR 4,890,000	
November	11-17	IDR 4,890,000	
December	23-28	IDR 6,350,000	
	27-1 Jan	IDR 6,850,000	



STANDAR OPERATIONAL PELAKSANAAN

OPEN TRIP 3 NEGARA

▪ Penjemputan di Bandara Malaysia

1. Peserta Open Trip 3 Negara berasal dari seluruh agent se-Indonesia, yang berpartisipasi pada setiap tanggal Open Trip yang telah ditentukan. Bisa dari Jakarta, Surabaya, Jogjakarta, Padang, Makassar dan daerah lain di seluruh Indonesia.
2. Open Trip 3 Negara mempunyai Meeting Point (MEPO) di Bandara KLIA1 dan KLIA2. Jadi, setiap peserta yang berangkat dari bandara-bandara di Indonesia, agar bisa menyesuaikan destinasi ke bandara KLIA1 ataupun KLIA2.
3. Bagi peserta yang mendarat di bandara KLIA1, agar berkumpul di depan Dunkin Donuts. Dan untuk peserta yang mendarat di KLIA2, agar berkumpul di depan Old Town White Coffee.
4. Dalam setiap Open Trip 3 Negara, ada Estimated Time Arrive (ETA) dan Estimated Time Depart (ETD) yang harus betul-betul diperhatikan bagi setiap peserta Open Trip 3 Negara. ETA ialah jam kedatangan peserta Open Trip di KLIA1/KLIA2, sedangkan ETD ialah jam keberangkatan (kepulangan) para peserta dari KLIA1/KLIA2 menuju Indonesia.
5. **ETA** Open Trip 3 Negara adalah **Sebelum** Pukul 18.00 Waktu Malaysia.
6. **ETD** Open Trip 3 Negara adalah **Setelah** Pukul 18.00 Waktu Malaysia.
7. Tim penjemputan, Tour Leader dan Tour Guide akan mulai standby di MEPO KLIA1 dan KLIA2 satu jam sebelum ETA (pukul 17:00). Bagi para peserta Open Trip 3 Negara yang terlabih dulu/awal sampai di KLIA1/KLIA2, bebas menunggu ataupun melakukan aktifitas lain (Musholla, Toilet, Shopping Mall, Food Court).
8. Menjelang tiba waktu ETA (Pukul 18:00), Tim Penjemputan, Tour Leader dan Tour Guide akan mulai mengumpulkan peserta di tempat menunggu yang sudah disepakati, sambil menunggu peserta Open Trip 3 Negara lengkap.
9. Setelah Peserta Open Trip 3 Negara lengkap dan siap, Tour Guide dan Tour Leader akan mengajak peserta menuju ke tempat penjemputan Bus atau Van.

▪ Hotel dan Kamar Penginapan

1. Untuk jenis kamar hotel selama Open Trip 3 Negara, adalah: King Bed, Twin Bed dan Triple Bed.



2. Peserta Open Trip 3 Negara boleh request kepada setiap agen untuk jenis kamar (Twin atau King Bed) untuk keluarga, suami/isteri atau kerabat. Bagi keluarga yang berjumlah ganjil (3,5,7) boleh request Triple Bed. Dengan catatan, sudah diinfokan kepada agen H-10 sebelum tanggal Open Trip 3 Negara.
 3. Setiap peserta diharapkan untuk bisa kooperatif dalam ketepatan waktu ketika check out Hotel. Setiap pagi, sarapan sudah tersedia sejak pukul 6.30 pagi, dan para peserta diharapkan sudah selesai sarapan dan check out hotel pada jam yang ditentukan oleh Tour Leader dan Tour Guide.
- **Pengantaran ke Airport/Kepulangan ke Indonesia**
 1. Setelah trip berakhir, peserta akan diantar ke airport masing-masing (KLIA1/KLIA2) menyesuaikan dengan penerbangan masing-masing peserta.
 2. Team penjemputan, Tour Leader dan Tour Guide akan stand by mendampingi dan membantu para peserta trip selama proses Check in, Drop Bagasi hingga selesai dan menuju ke Imigrasi.
 3. Peserta trip dengan jadwal penerbangan paling awal (Pukul 18:00) akan diprioritaskan, selanjutnya peserta dengan jadwal penerbangan berikutnya akan dibantu oleh tim travel.
 - **Destinasi Wisata dan Pusat Belanja**
 1. Tour Guide pada umumnya akan menginfokan durasi waktu selama kunjungan ke destinasi-destinasi wisata selama Open Trip 3 Negara. Untuk menjaga kelancaran “Timing Management” yang sudah disusun oleh panitia, para peserta trip diharapkan untuk kooperatif dan mau bekerja sama untuk senantiasa tepat waktu, baik ketika di destinasi wisata ataupun ketika di shopping centre.
 2. Keterlambatan para peserta untuk kembali ke meeting point atau bus, akan memberi pengaruh pada rundown atau itinerary trip yg sudah disusun panitia, bahkan apabila terjadi keterlambatan yang cukup lama, bisa mengurangi beberapa destinasi wisata selanjutnya karena keterbatasan waktu.



SYARAT DAN KETENTUAN

Pemesanan Tiket Penerbangan (Pesawat)

- Setelah kami menerima pembayaran dengan bukti pembayaran, kami akan melakukan pemesanan tiket pada hari yang sama (untuk hari kerja), jika pembayaran diterima pada hari libur umum, tiket akan dipesan pada hari kerja berikutnya.
- Harap diperhatikan bahwa total harga tiket pesawat yang kami berikankan berdasarkan pada harga yang tertera pada saat itu dan perlu diketahui bahwa harga tiket dapat berubah sewaktu-waktu. Jadi ketika kami melakukan pemesanan tiket dan jika ada kenaikan harga, maka kami akan memberi tahu para peserta dan peserta akan perlu meningkatkan biaya kenaikan. Demikian juga, jika ada penurunan harga tiket (seperti promosi saat ini dan sebagainya), kami juga akan memberi tahu para peserta.
- Batas maksimum setiap kali melakukan pemesanan / pemesanan tiket hanya 9 orang. untuk peserta lebih dari 9 orang, harus ada pemesanan kedua atau selanjutnya dan kami tidak akan bertanggung jawab jika ada kenaikan harga untuk pemesanan selanjutnya. Kami juga tidak bertanggung jawab jika tiket dijual atau sebaliknya atau alasan apa pun yang diberikan oleh maskapai. Bukti tiket pemesanan akan diberikan kepada para peserta selambat-lambatnya 2 hari kerja. jika jumlah peserta melebihi 20 orang, mungkin perlu melakukan pemesanan grup. Tarif pemesanan grup biasanya tidak sama dengan harga yang terlihat di situs web maskapai. Untuk tiket pemesanan group, kami akan memberi tahu Anda tentang total biaya tiket setelah kami mendapatkan harga dari maskapai.
- Peserta atau pemimpin peserta juga harus memberikan Nama Lengkap dan informasi lain dari peserta persis seperti yang dinyatakan dalam paspor. Setiap kesalahan yang dilakukan oleh nama dan disebabkan oleh kesalahan peserta memberikan informasi adalah tanggung jawab peserta dan peserta harus memperbaiki biaya koreksi.
- Untuk menghemat waktu check-in di konter, Anda dapat membuat Web Check-in. Ketika Anda melakukan Web Check-in, masukkan informasi dengan benar seperti yang terlihat di paspor Anda.

Jadwal Kunjungan

- Kami berhak mengubah jadwal perjalanan jika terjadi keadaan yang tidak terduga seperti masalah cuaca, saran dari otoritas lokal / pemandu wisata atau untuk alasan yang masuk akal.

Tanggungjawab Peserta

- Semua peserta memahami bahwa itu adalah tanggung jawab para peserta untuk mengikuti semua peraturan dan ketentuan di negara kunjungan. Kami adalah Pihak Trijaya Tour & Travel. (Selanjutnya disebut PIHAK Trijaya Tour) atau perwakilan kami bertindak sebagai pengelola liburan / pengelola liburan (pengelola liburan / perencana liburan) yang mengatur pemesanan tiket pesawat, transportasi, akomodasi / hotel, dll. terkait dengan manajemen liburan / acara. Setiap insiden darurat seperti kecelakaan, kematian atau



pelanggaran hukum oleh peserta adalah tanggung jawab peserta itu sendiri. Kami dapat memberikan perlindungan PA Travel secara gratis, namun itu bukan kewajiban kami untuk memberikan Anda secara gratis. Jika ada peserta yang hamil, anda harus berhati-hati dan jika perlu, Anda harus mendapatkan surat konfirmasi dari dokter anda. Jika Anda dilarang / tidak diizinkan naik ke maskapai oleh maskapai karena kehamilan Anda, itu adalah tanggung jawab kami. Setiap masalah konten selama kunjungan juga berada di luar tanggung jawab kami.

Maksud Paket Keseluruhan (All –in)

- Paket termasuk: tiket penerbangan (keberangkatan, akomodasi, transportasi, makanan, tip pengemudi (kecuali dinyatakan lain), tiket tour, driver dll.
** (sebagaimana dinyatakan dalam kutipan atau proposal)
- Paket Keseluruhan (All-in) - Tidak termasuk: pajak bandara, biaya Visa (untuk negara-negara yang membutuhkan visa), paspor, kelebihan biaya bagasi, asuransi pribadi, kursi penjemputan, makanan dalam penerbangan dan lainnya -lain.
** (sebagaimana tercantum dalam kutipan / surat penawaran)

Maksud Ground Cost atau Land Arrangement

- Paket Ground Cost termasuk: akomodasi, transportasi, makanan, tip pengemudi (kecuali dinyatakan lain) sopir, tiket wisata dan sebagaimana dinyatakan dalam kutipan/ surat penawaran.
- Paket Ground: tidak termasuk tiket pesawat (pengembalian), pajak bandara dan lainnya sebagaimana disebutkan di atas)

Hotel, Apartment, Resort atau penginapan

- Agen pihak Trijaya Tour yang ditunjuk berhak untuk mengubah / mengubah / mengubah akomodasi (tanpa atau dengan pemberitahuan) jika perlu dan tidak dapat dihindari karena tidak ada lowongan kamar atau sebaliknya.
- Jika peserta membutuhkan kasur tambahan (yang tidak termasuk dalam surat penawaran), maka kami dapat menambahkannya dengan biaya peserta.
- Sarapan untuk 1 kamar tersedia untuk dua peserta hanya untuk satu hari. Jika Anda menginap lebih dari 2 orang untuk satu kamar dan jika hotel membebaskan sarapan tambahan, maka biayanya adalah tanggung jawab peserta.
- Layanan lain yang digunakan oleh peserta seperti faks, internet, telepon, atau lainnya merupakan kebijakannya sendiri untuk melakukan pembayaran.
- Pihak kami tidak akan membuat, kamar atau pertukaran hotel jika peserta tidak puas dengan pilihan hotel yang kami berikan, tetapi jika terjadi sesuatu yang tidak dapat dihindari, kami akan berusaha sebaik mungkin untuk memenuhi permintaan peserta (tergantung pada kebijaksanaan peserta) lowongan pesta / kamar kami)



Makanan dan Minuman

- Pihak kami berhak untuk mengubah / mengganti restoran untuk (makan siang atau malam) tanpa atau dengan pemberitahuan.
- Jika peserta ketinggalan atau tidak mengikuti jadwal makan (siang / malam) karena tidak mengikuti grup, maka kami tidak akan bertanggung jawab atas biaya tambahan. Ini adalah tanggung jawab para peserta sendiri.
- Jika peserta membutuhkan makanan lain seperti makanan cepat saji atau tidak termasuk dalam paket, maka biayanya ditanggung oleh peserta sendiri.
- Setiap paket makanan telah ditetapkan, peserta tidak dapat menambahkan paket makanan yang telah disiapkan seperti jus tambahan, air botolan atau lainnya. Namun, jika minuman tambahan diperlukan, peserta harus menanggung biayanya.
- Jika peserta tidak dapat menerima paket makanan yang kami sediakan, mohon informasikan terlebih dahulu kepada kami untuk mencari pengganti makanan lain dan jika biaya tambahan menjadi tanggung jawab peserta.
- Jika ada permintaan untuk pilihan restoran peserta sendiri, tergantung pada kebijaksanaan sopir kami / kami dan jika ada perbedaan harga, peserta harus menanggung biayanya.

Tempat-Tempat Wisata & Harga Tiket

- Tempat-tempat kunjungan adalah sebagaimana tercantum dalam surat penawaran di mana tiket masuk menjadi tanggung jawab kami (kecuali dinyatakan lain dalam surat penawaran), jika ada permintaan dari peserta ke tempat kunjungan lain, itu adalah tanggung jawab peserta untuk membuat biaya tambahan.

Bea Cukai Airport, Barang Yang Berlebih, Pemesanan Tiket

- Pajak bandara dibebankan pada kewajiban obligee untuk waktu penerbangan kembali, (** lihat surat penawaran).
- Pajak Kelebihan barang menjadi tanggung jawab peserta sesuai dengan aturan harga maskapai.
- Biaya tambahan akan dikenakan untuk kursi penjemputan, pesanan makanan dalam penerbangan dan sebagainya (kecuali termasuk dalam pemesanan tiket sebelumnya)

Transportation

- Kami berhak untuk mengubah jenis transportasi jika perlu, dalam hal terjadi kerusakan, kecelakaan atau barang yang tidak dapat dihindari (dengan / tanpa pemberitahuan kepada peserta). Namun, kami akan memastikan kenyamanan para peserta selama liburan.
- Waktu transportasi dari jam 8 pagi sampai jam 8 malam, tambahan RM 5 untuk seseorang diperbolehkan jika melebihi waktu. Namun, tergantung pada kebijaksanaan panduan kami.
- Jika peserta ingin mengubah tujuan, terserah kebijaksanaan sopir kami dan pengemudi kami berhak untuk mengubah rencana perjalanan jika ada sesuatu yang tidak dapat dihindari.



Kegiatan Malam Hari atau Kegiatan Sendiri

- Peserta dapat membuat kegiatan mereka sendiri setelah acara dalam itinerary sudah selesai (pukul 08.00 - 20.00) tetapi jika terjadi masalah yang tidak terduga atau keamanan, itu adalah tanggung jawab para peserta itu sendiri.
- Peserta dapat memperoleh layanan transportasi dan untuk biaya tambahan dealing antara tamu dan driver

Pembayaran

- Setelah menyelesaikan konfirmasi keikutsertaan, peserta harus melakukan pembayaran uang muka dalam waktu 10 hari kerja, sebesar 50% dari total harga kesepakatan dan ditambah dengan biaya tiket pesawat (paket all-in)
- Sisa pembayaran harus dibayar setidaknya 33 hari sebelum hari trip
- Kegagalan melakukan pelunasan akan mengakibatkan pengaturan liburan otomatis dibatalkan & tidak dapat dikembalikan.
- Pembayaran yang masuk adalah untuk pemesanan tiket (keberangkatan), akomodasi, transportasi dan sebagainya.

Cas pembatalan/ pengembalian (refund) apabila sudah deposit dan pelunasan

Haruskah pembatalan dilakukan oleh peserta dalam periode waktu sebelum berangkat seperti yang dinyatakan di bawah ini (satu tingkat):

- 33 hari atau lebih (90% dari jumlah deposit dikembalikan)
- 18-32 hari (50% dari jumlah deposit dikembalikan)
- 11-17 hari (25% dari jumlah deposit dikembalikan)
- 4-10 hari (uang setoran tidak dapat dikembalikan)

Namun, jumlah atau tingkat pengembalian uang deposit adalah kebijaksanaan kami dan anda

Biaya yang telah dikeluarkan

- Jika peserta ingin membatalkan kunjungan, kami akan menghabiskan biaya seperti biaya pemesanan hotel, transportasi, biaya pemesanan tiket pesawat dan sebagainya - biaya tidak akan dikembalikan.

Biaya yang belum dikeluarkan

- Jika pembatalan dilakukan karena alasan yang tidak dapat dihindari seperti kecelakaan, Meninggal, penyakit kritis dan lain-lai, pembayaran penuh akan dilakukan oleh Pihak Trijaya Tour. (setelah dikurangi biaya yang dikeluarkan & semuanya kebijaksanaan Pihak Trijaya Tour).
- Jika pembatalan disebabkan oleh masalah VISA / PASPOR atau hal-hal lain yang berkaitan dengan undang-undang masuk negara dan sebagainya, kami mungkin tidak bertanggung jawab atas hal-hal tersebut.



Dokumen Perjalanan (Passport)

- Setiap peserta harus memastikan masa berlaku Paspor Internasional melebihi 6 bulan sejak tanggal kedatangan kembali.
- Merupakan tanggung jawab para peserta untuk memastikan bahwa mereka ditentukan atau diizinkan oleh hukum Malaysia dan hukum negara yang mereka kunjungi.
- Jika peserta tidak dapat meninggalkan bandara karena masa berlaku paspor kurang dari yang diijinkan, maka pihak Trijaya Tour tidak dapat dimintai pertanggung jawaban karena hal tersebut menjadi kewajiban peserta sendiri.

VISA

- Peserta disarankan untuk membuat urusan mereka sendiri mengenai masalah VISA (untuk negara-negara yang membutuhkan visa). Namun, kami akan membantu jika layanan kami diperlukan dengan biaya layanan yang sesuai.
- Untuk beberapa negara, tidak diperlukan visa. Peraturan visa masuk dapat berubah untuk setiap negara dari waktu ke waktu, oleh karena itu Anda harus mencari konfirmasi tentang masalah tersebut.

Ansurasi Perjalanan

- Semua peserta disarankan untuk membeli asuransi perjalanan baik secara individu atau kelompok.
- Jika peserta trip membutuhkan asuransi perjalanan, kami dapat menguruskannya dengan biaya tambahan.
- Anda juga dapat membeli asuransi perjalanan dengan maskapai ketika Anda melakukan pemesanan tiket.
- Kami dapat menyediakan Asuransi Perjalanan / Perjalanan PA gratis, namun bukan tanggung jawab kami untuk menyediakan secara gratis.

Permintaan Istimewa

- Setiap permintaan pribadi atau khusus seperti alergi makanan, meja makanan, kamar khusus, masalah kesehatan, dan sebagainya, harus memberi tahu pihak Trijaya Tour sebelum proses pemesanan dilakukan dan semua permintaan harus dikonfirmasi oleh para pihak dan ketersediaan permintaan

Tanggungjawab Peserta

- Pihak Trijaya Tour hanya mengelola akomodasi, transportasi, urusan makanan, manajemen acara dan lain-lain sesuai dengan ketentuan yang diizinkan oleh pihak berwenang.
- Tiket penerbangan, voucher, dan dokumen terkait lainnya berada di luar yurisdiksi pihak Trijaya Tour dan bergantung pada ketentuan pihak-pihak terkait.



- Semua peserta yang terlibat dalam seri pihak Trijaya Tour yang diselenggarakan oleh pihak Trijaya Tour tunduk pada tanggung jawab kita sendiri di mana kita tidak bertanggung jawab atas cedera, perampokan, penculikan, kematian, kecelakaan, dan sebagainya.
- pihak Trijaya Tour tidak akan bertanggung jawab jika peserta melakukan pelanggaran seperti berikut:
 1. Informasi yang salah, penerbangan yang terlewat, atau ubah rencana perjalanan Anda sendiri
 2. Biaya yang tidak dapat dihindari karena keterlambatan, pertukaran penerbangan, perang, karantina atau alasan lainnya.
 3. Hari tambahan untuk akomodasi karena keterlambatan / pembatalan penerbangan yang dilakukan / dibuat oleh maskapai atau pihak terkait.
 4. Kerusakan, kehilangan barang atau koper, kecelakaan atau lainnya dan merupakan tanggung jawab peserta untuk mengklaim dari pihak terkait seperti perusahaan Asuransi / maskapai penerbangan dan sebagainya.
 5. Setiap masalah yang timbul dari Imigrasi (di dalam & luar negeri) yang disebabkan oleh para peserta yang melanggar undang-undang Imigrasi seperti melaksanakan barang-barang terlarang, obat-obatan, senjata api, dll. Adalah tanggung jawab para peserta. Begitu pula jika para peserta membuat pemalsuan dokumen perjalanan dan sebagainya.
 6. Masalah apa pun yang timbul jika peserta melanggar undang-undang negara yang dikunjungi seperti mencuri, menipu, dan pelanggaran serius lainnya adalah tanggung jawab peserta.
 7. Setiap pelanggaran/ pelanggaran hukum negara/ pihak mana pun yang tidak disebutkan di atas oleh pihak yang berpartisipasi adalah tanggung jawab peserta itu sendiri.
- Tidak ada pengembalian uang jika peserta tidak ingin terlibat dalam perjalanan, makanan, akomodasi dan sebagainya di tempat kunjungan atau tidak sesuai dengan rencana perjalanan yang kami tetapkan.
- Biaya tambahan ditambah biaya layanan dibebankan / untuk penambahan / pembatalan / pembatalan pada tiket pesawat atau sebaliknya.
- Setiap permintaan khusus pada penerbangan tunduk pada dan tergantung pada maskapai penerbangan dan biaya apa pun adalah pada tanggung jawab peserta.
- Tiket penerbangan yang dibeli / dikeluarkan tunduk pada ketentuan maskapai dan permintaan tambahan / pembatalan dan seterusnya tergantung pada maskapai dan kami tidak terikat dengan pengaturan semacam itu.
- Jika terjadi penundaan (penjadwalan ulang sebelumnya) yang dilakukan oleh maskapai juga di luar yurisdiksi kami.
- Dalam hal terjadi perubahan pada tiket penerbangan, seperti salah mengeja nama, nomor kartu identitas, paspor (disebabkan oleh kesalahan dalam memberikan informasi), peserta harus menanggung biaya perubahan termasuk biaya administrasi.



- Semua agenda liburan & manajemen acara dari pihak Trijaya Tour seperti harga paket liburan, layanan, kondisi liburan tepat pada saat dikeluarkan / dicetak dan perubahan dapat dilakukan oleh pihak Trijaya Tour kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Nota :

Semua peserta yang berpartisipasi dalam program paket wisata Trijaya Tour dianggap sudah membaca, memahami, dan menerima semua syarat dan ketentuan di atas.